

Une étude



et



La sécurité des deux-roues motorisés : quels comportements ? Quelles attentes de la part des conducteurs à l'égard des assurances ?

Vague 3

Baromètre réalisé par Harris Interactive et BPCE Assurances pour Banque Populaire

Mai 2023

Jean-Daniel Lévy, Directeur délégué – Stratégies politiques et d'opinion
Julien Potéreau, Directeur d'études au Département Politique – Opinion
Rémy Broc, Chef de groupe au Département Politique – Opinion



Sommaire

Méthodologie d'enquête	P.3
Pratiques et comportements de conduite	P.5
Les risques d'accident : perception et attitudes des conducteurs	P.15
La sécurité sur la route : quelles représentations ?	P.23
Prévention routière : quelles attentes des conducteurs ?	P.26
Regard des conducteurs sur la proposition d'un partenariat d'une assurance avec l'application Liberty Rider	P.34
Regard des conducteurs sur les campagnes ou dispositifs de communication en matière de prévention routière	P.38

Méthodologie d'enquête



Enquête réalisée **en ligne** du **26 avril** au **10 mai 2023**.



Échantillon de **1 013** personnes, représentatif des utilisateurs de deux-roues motorisés (moto ou scooter) au moins une fois par mois.



Méthode des quotas et redressement appliqués aux variables suivantes : **sexe**, **âge**, **catégorie socioprofessionnelle**, **région de l'interviewé(e)** et **fréquence d'utilisation d'un deux-roues motorisé**.



Aide à la lecture des résultats détaillés :

- Les chiffres présentés sont exprimés en pourcentage.
- Les chiffres en italique sont ceux qui apparaissent significativement au-dessus de la moyenne.
- Dans le cadre de ce document, les termes « motards » et « conducteurs » renvoient aux conducteurs de deux-roues motorisés (qu'il s'agisse de cyclomoteurs, de motos légères, de motos, etc.)
- Sont signalées dans ce rapport les évolutions significatives relativement aux deux précédentes vagues du baromètre « La sécurité des deux-roues motorisés : quels comportements ? Quelles attentes de la part des conducteurs à l'égard des assurances ? », réalisée en ligne pour Banque Populaire menées par Harris Interactive :

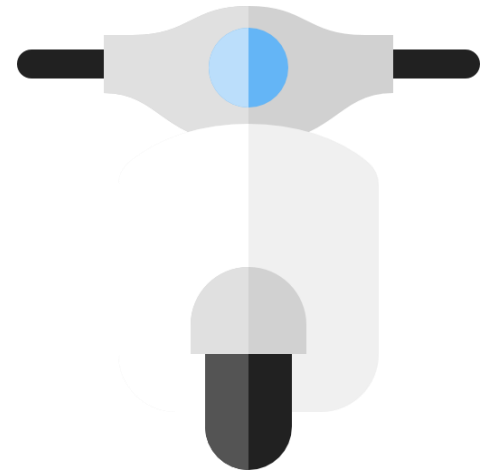
Intervalle de confiance

L'intervalle de confiance (parfois appelé « marge d'erreur ») permet de déterminer la confiance qui peut être attribuée à une valeur, en prenant en compte la valeur observée et la taille de l'échantillon. Si le calcul de l'intervalle de confiance concerne les sondages réalisés avec la méthode aléatoire, il est communément admis qu'il est proche pour les sondages réalisés avec la méthode des quotas.

Taille de l'échantillon	5% ou 95%	10% ou 90%	20% ou 80%	30% ou 70%	40% ou 60%	50%
100 interviews	4,4	6,0	8,0	9,2	9,8	10
200 interviews	3,1	4,3	5,7	6,5	6,9	7,1
300 interviews	2,5	3,5	4,6	5,3	5,7	5,8
400 interviews	2,2	3,0	4,0	4,6	4,9	5,0
500 interviews	2,0	2,7	3,6	4,1	4,4	4,5
600 interviews	1,8	2,4	3,3	3,8	4,0	4,1
800 interviews	1,5	2,1	2,8	3,2	3,4	3,5
1 000 interviews	1,4	1,8	2,5	2,9	3,0	3,1
2 000 interviews	1,0	1,3	1,8	2,1	2,2	2,3
3 000 interviews	0,8	1,1	1,5	1,7	1,8	1,8
4 000 interviews	0,7	0,9	1,3	1,5	1,6	1,6
6 000 interviews	0,6	0,8	1,1	1,3	1,4	1,4



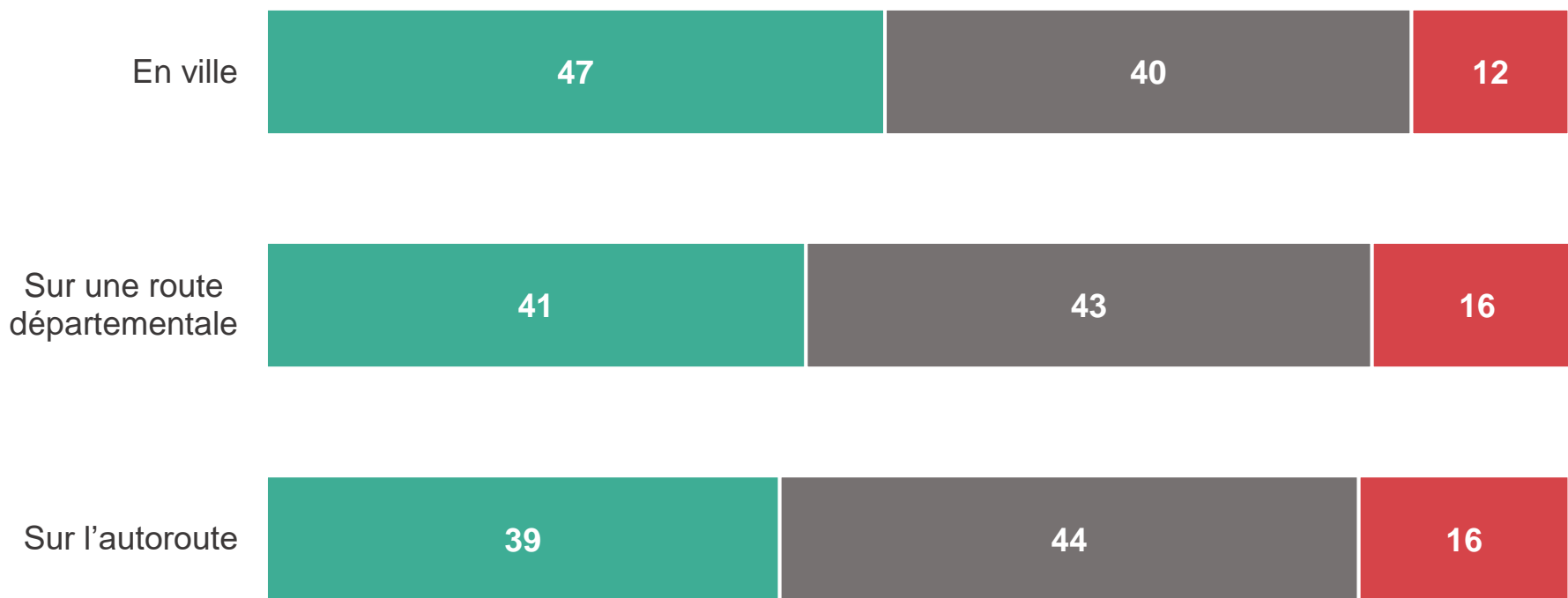
Pratiques et comportements de conduite



La plupart des conducteurs de deux-roues motorisé déclarent respecter le plus souvent les limites de vitesse, mais 30% d'entre eux admettent dépasser parfois la vitesse maximale autorisée, en particulier hors agglomération

Diriez-vous que vous conduisez le plus souvent votre moto ou scooter ... ?

- À tous, en % -



30%
déclarent conduire plus vite que la vitesse maximale autorisée dans au moins une de ces situations
 Hommes : 33%
 Moins de 35 ans : 34%
 Utilisent une moto : 42%

- Plus lentement que la vitesse maximale autorisée
- À la vitesse maximale autorisée
- Plus vite que la vitesse maximale autorisée
- Ne se prononce pas

Plus précisément, en ville, les conducteurs déclarent plus qu'ailleurs rouler plus lentement que la vitesse maximale autorisée

Diriez-vous que vous conduisez le plus souvent votre moto ou scooter ... ?

- À tous, en % -

	ST Plus lentement que la vitesse maximale autorisée	Beaucoup plus lentement que la vitesse maximale autorisée	Un peu plus lentement que la vitesse maximale autorisée	À la vitesse maximale autorisée	ST Plus vite que la vitesse maximale autorisée	Un peu plus vite que la vitesse maximale autorisée	Beaucoup plus vite que la vitesse maximale autorisée	Ne se prononce pas
En ville	47	16	31	40	12	11	1	1
Sur une route départementale	41	14	27	43	16	14	2	
Sur l'autoroute	39	14	25	44	16	13	3	1

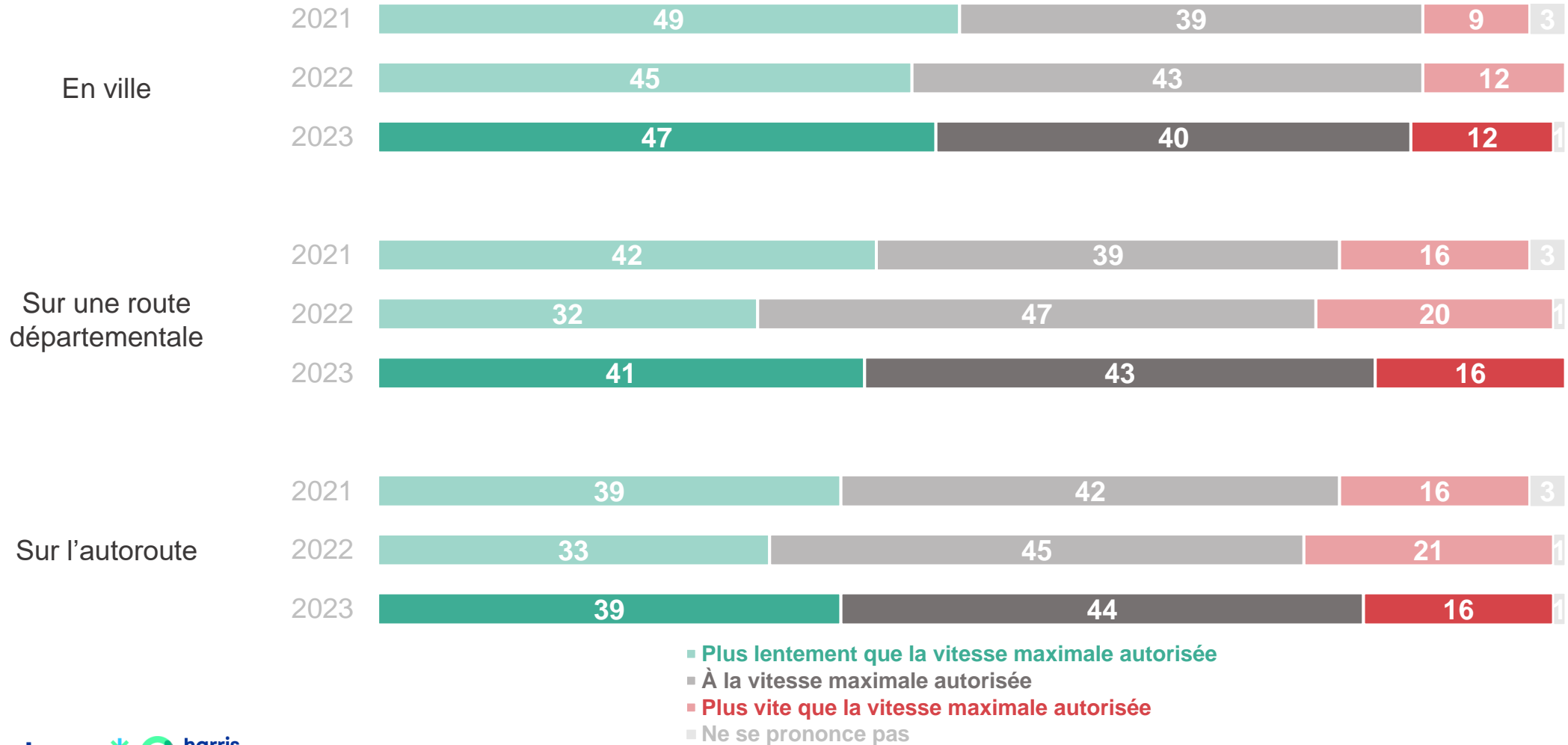


Si les résultats en ville apparaissent semblables à ceux de l'an dernier, sur les routes départementales et les autoroutes, on observe que moins de motards déclarent rouler plus vite que la vitesse maximale autorisée, revenant au niveau enregistré en 2021



Diriez-vous que vous conduisez le plus souvent votre moto ou scooter ... ?

- À tous, en % -



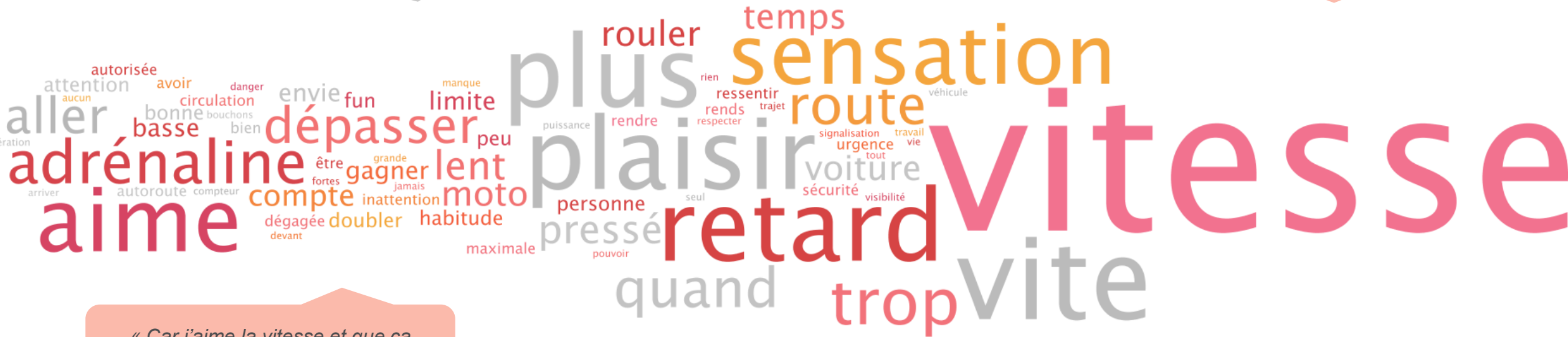
En moto ou en scooter le dépassement de la limite de vitesse est avant tout justifié par la volonté d'avoir davantage de sensations en roulant

Pour quelles raisons vous arrive-t-il de dépasser la vitesse maximale autorisée lorsque vous conduisez votre moto ou scooter ? – Question ouverte, réponses spontanées

- À ceux pour qui il arrive de dépasser la vitesse maximale autorisée en conduisant leur moto ou scooter -

« Parce que les limites de vitesse sont trop basses »

« Pour gagner du temps et pour ressentir de bonnes sensations »



« Car j'aime la vitesse et que ça donne de l'adrénaline »

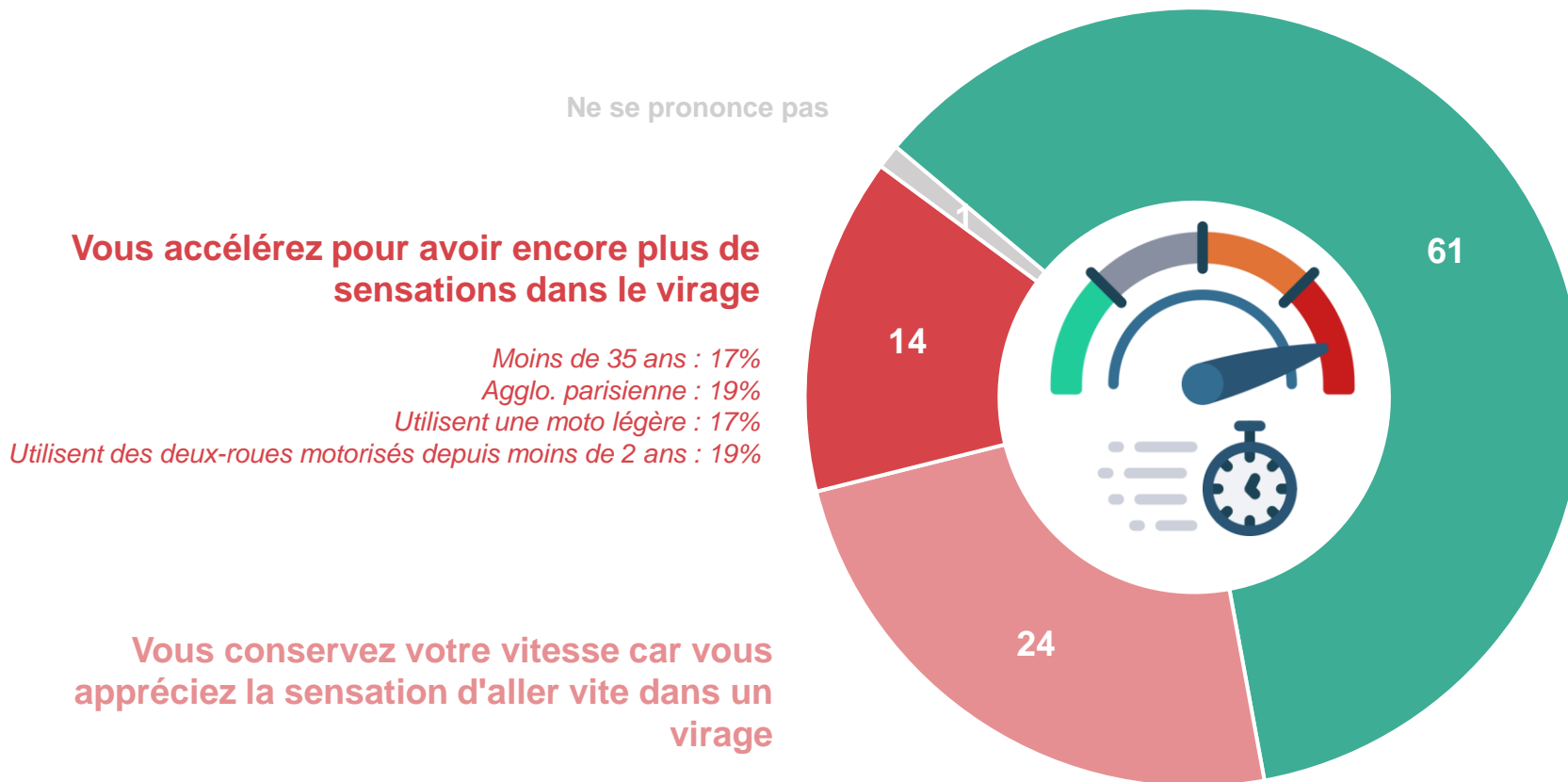
« C'est plus sécurisant, pour être hors du flux de circulation comme on m'a appris à la moto-école »

Le nuage de mots est automatiquement généré à partir de l'exhaustivité des réponses spontanées à la question ouverte. La taille d'un mot dans le visuel représente sa fréquence d'utilisation : le mot écrit en plus gros caractères est celui qui a été le plus utilisé par les sondés dans leurs réponses. L'emplacement d'un mot au sein du nuage n'a pas de signification particulière, pas plus que sa couleur.

A l'approche d'un virage dangereux, plus de 6 usagers en deux-roues motorisé sur 10 déclarent réduire leur vitesse, en particulier les conducteurs de moto et les utilisateurs les plus réguliers et les plus anciens

Lorsqu'un panneau de signalisation indique un « virage dangereux », que faites-vous le plus souvent ?

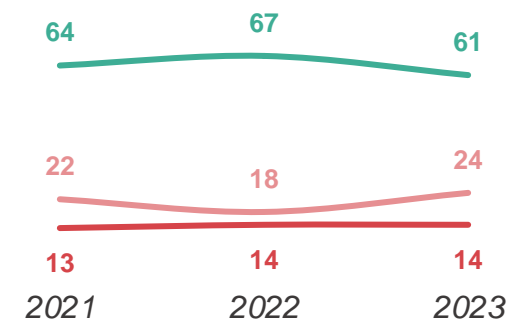
- À tous, en % -



Vous réduisez votre vitesse pour plus de sécurité

- 50 ans et plus : 75%
- Zone rurale : 73%
- Utilisent une moto : 76%
- Utilisent leur deux-roues motorisé moins d'une fois par semaine : 68%
- Utilisent des deux-roues motorisés depuis plus de 10 ans : 71%

Évolutions

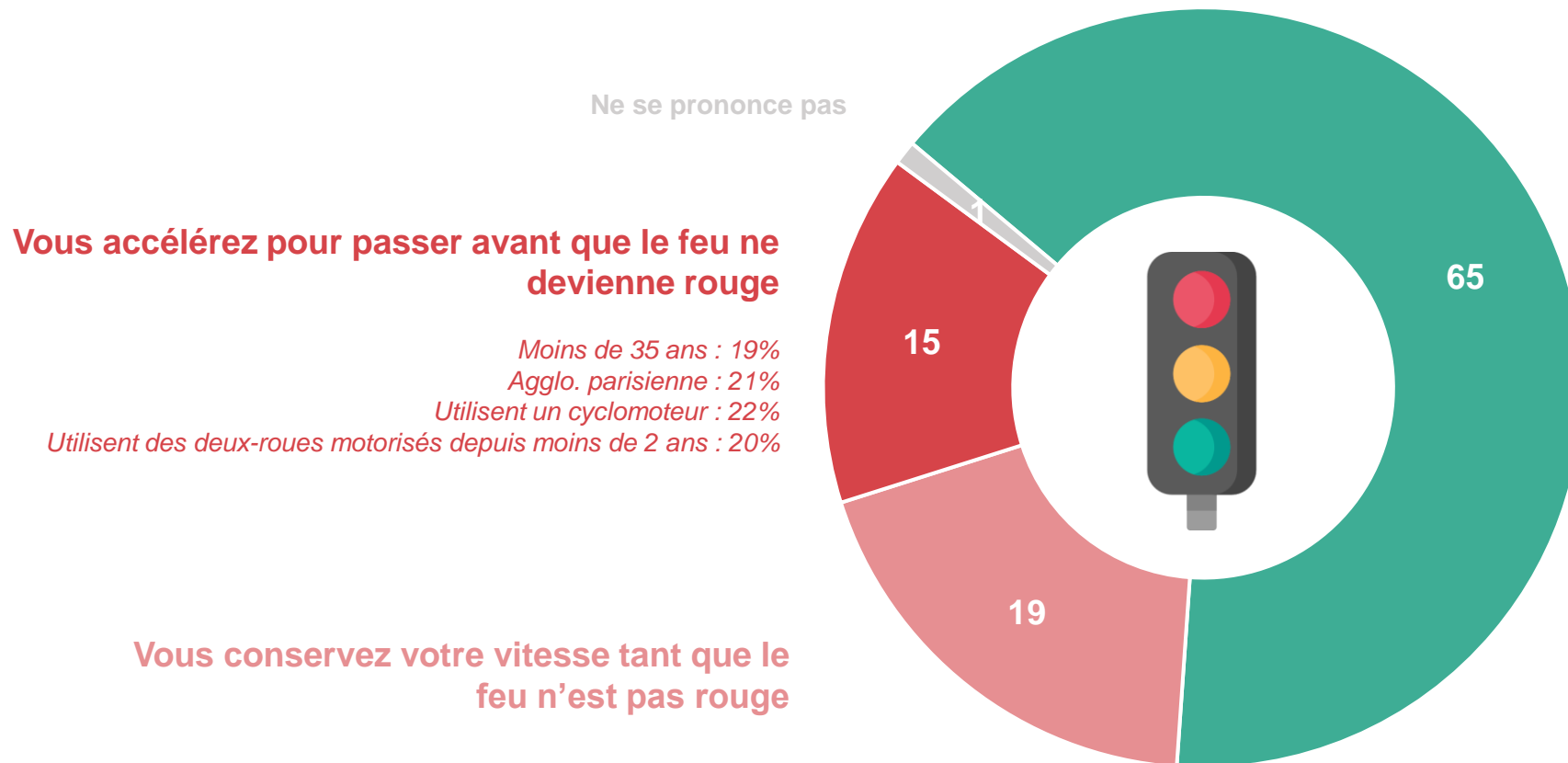


A l'approche d'un feu tricolore qui passe à l'orange, près de deux tiers des motards et scootéristes réduisent leur vitesse pour s'arrêter quand le feu sera rouge

Lorsque vous êtes à moto ou à scooter et que vous arrivez à quelques dizaines de mètres d'un feu tricolore qui passe à l'orange, que faites-vous le plus souvent ?

- À tous, en % -

Nouvelle question



Vous réduisez tout de suite votre vitesse pour être sûr(e) de vous arrêter quand le feu deviendra rouge

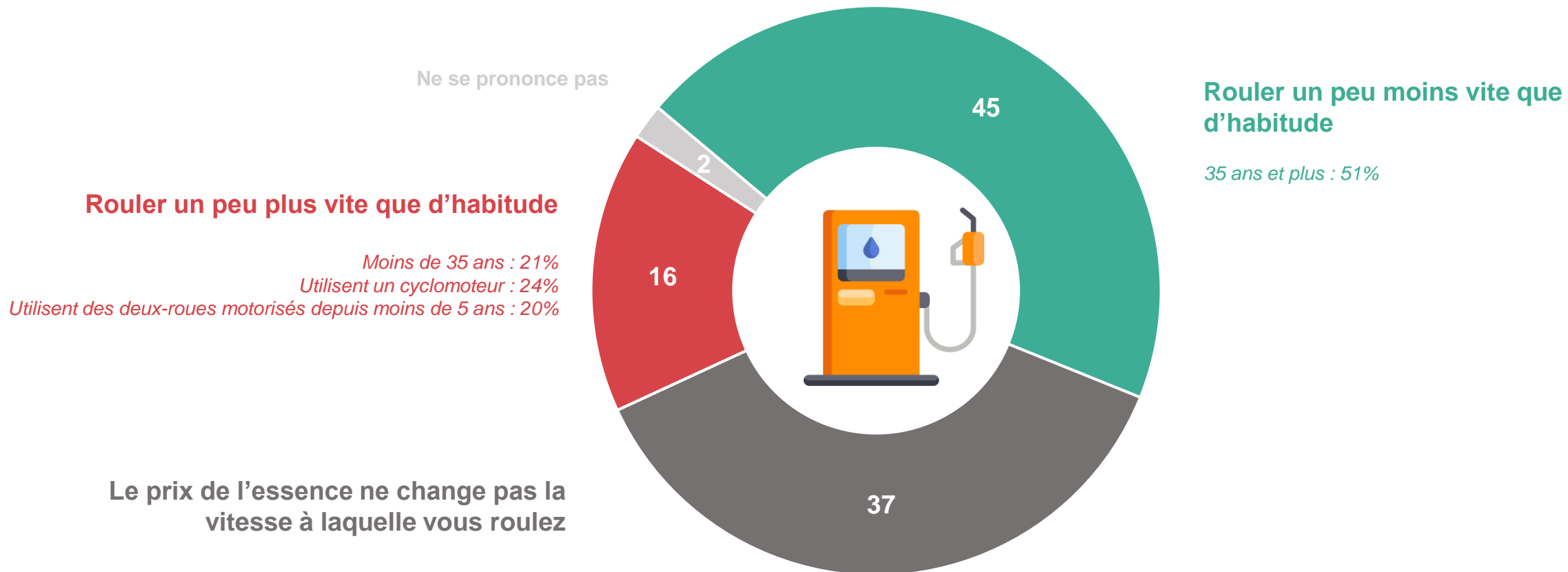
50 ans et plus : 81%
Utilisent une moto : 78%
Utilisent des deux-roues motorisés depuis plus de 10 ans : 77%

Lors de l'augmentation du prix de l'essence, près de la moitié des motards et scootéristes déclarent rouler un peu moins vite que d'habitude. Pour un peu plus d'un tiers, le prix de l'essence n'influe pas sur leur vitesse.

Lorsque le prix de l'essence augmente, diriez-vous que vous avez plutôt tendance à ... ?

- À tous, en % -

Nouvelle question

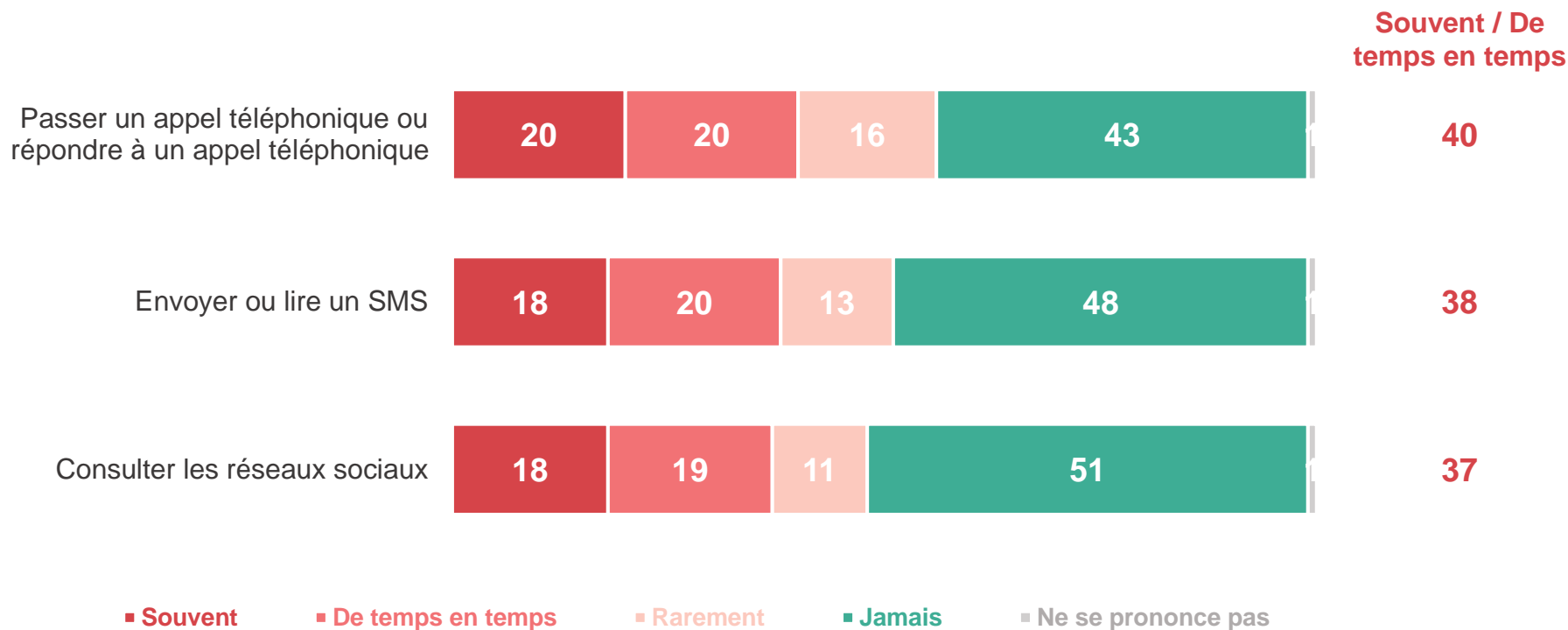


Près de la moitié des conducteurs de deux-roues motorisé avouent utiliser leur téléphone au volant de temps en temps, via des appels téléphoniques en premier lieu

Quand vous êtes en train de conduire votre moto/scooter, à quelle fréquence réalisez-vous chacune des actions suivantes ?

- À tous, en % -

Nouvelle question



49%
utilisent leur téléphone de temps en temps dans au moins une de ces situations

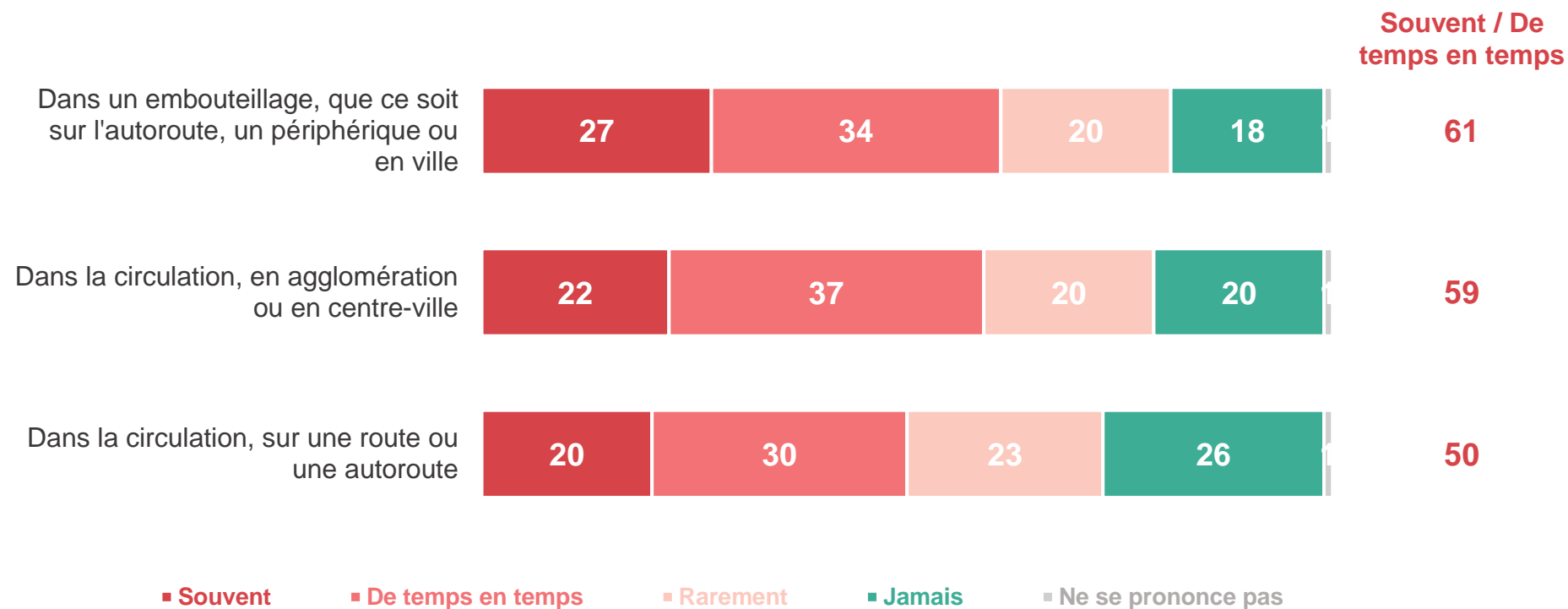
Femmes : 54%
Moins de 35 ans : 60%
Agglo. parisienne : 65%
Utilisent un cyclomoteur : 71%
Utilisent leur deux-roues motorisé depuis moins de 5 ans : 58%
Utilisent leur deux-roues motorisé tous les jours ou presque : 58%

Le zigzag au moins occasionnel entre les files de voitures apparaît comme un comportement partagé par près de 3 motards/scootéristes sur 4, en particulier dans les embouteillages et au cœur de la circulation en agglomération

Et quand vous conduisez votre moto ou scooter, pour chacune des situations suivantes, à quelle fréquence vous arrive-t-il de zigzaguer entre les files de voitures... ?

- À tous, en % -

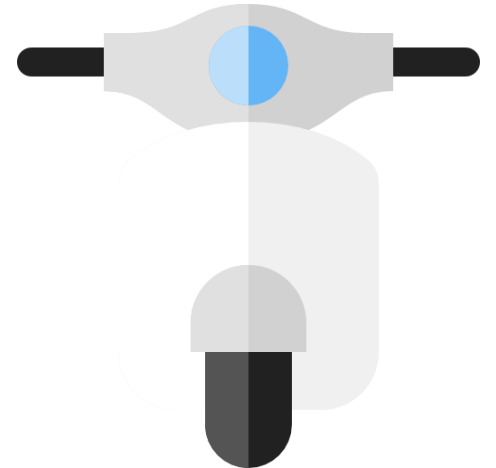
Nouvelle question



74%
 zigzaguent entre les files de voitures dans au moins une de ces situations
 Moins de 35 ans : 82%
 Agglo. parisienne : 81%
 Utilisent un cyclomoteur : 81%
 Utilisent leur deux-roues motorisé depuis moins de 5 ans : 79%
 Utilisent leur deux-roues motorisé tous les jours ou presque : 81%



Les risques d'accident : perception et attitudes des conducteurs



7 motards et scootéristes sur 10 déclarent avoir été témoins d'un accident ou y avoir été impliqués, un indicateur qui poursuit sa hausse depuis la première mesure en 2021

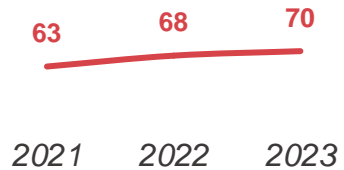
Alors que vous étiez sur votre moto/scooter, avez-vous déjà été... ?

- À tous, en % -



70% des conducteurs déclarent avoir déjà connu au moins l'une de ces situations

*Hommes : 72%
Moins de 35 ans : 79%
Utilisent leur deux-roues motorisé tous les jours ou presque : 81%*

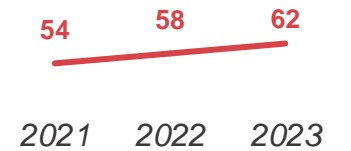


Témoin d'un accident de la route d'un autre motard



Oui

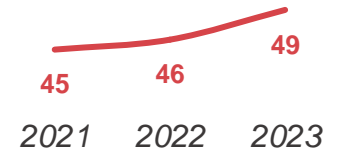
Évolutions



Impliqué(e) dans un accident de la route (accrochage, chute, etc.)



Oui



■ Oui, plusieurs fois ■ Oui, une fois ■ Non ■ Ne se prononce pas

Les **utilisateurs de cyclomoteurs** (62%), davantage que ceux qui utilisent une moto (33%), ont tendance à se déclarer **plus souvent impliqués dans un accident de la route.**

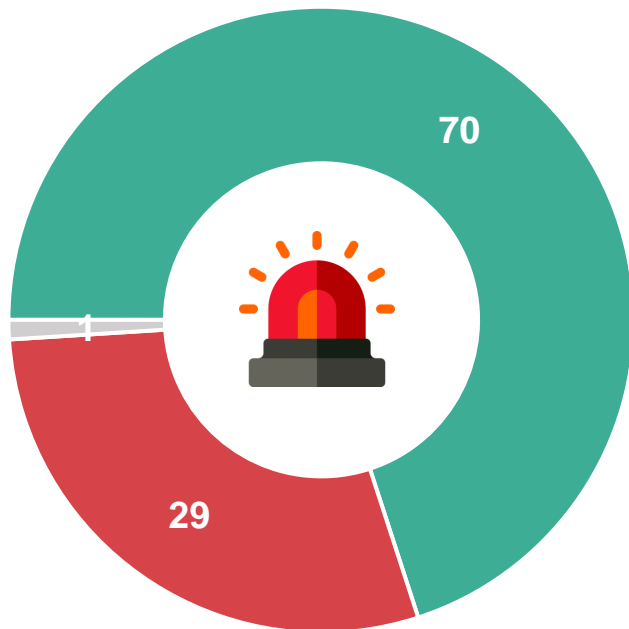
Dans 7 cas sur 10, les motards/scootéristes impliqués dans un accident déclarent que les secours ont été contactés, un niveau stable depuis l'an dernier. Si dans plus d'un tiers des cas c'est un témoin, non impliqué dans l'accident, qui a contacté les secours, dans un autre tiers des cas c'est l'autre personne impliquée. Les répondants sont un quart à indiquer avoir appelé eux-mêmes les secours.

Suite à cet accident dans lequel vous avez été impliqué(e), les services d'urgence (secours, pompiers, etc.) ont-ils été contactés ? Si vous avez déjà eu plusieurs accidents de la route, merci de répondre concernant celui le plus récent

- Aux conducteurs qui déclarent avoir déjà été impliqués dans un accident, en % -



Rappel : **49%** des conducteurs déclarent avoir déjà été impliqués dans un accident

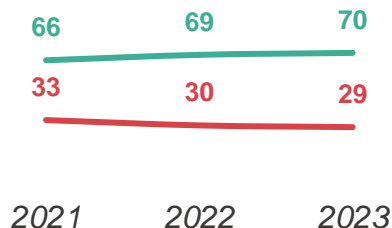


Utilisent leur deux-roues motorisé tous les jours ou presque : 79%
Utilisent un cyclomoteur : 79%

Utilisent une moto : 42%

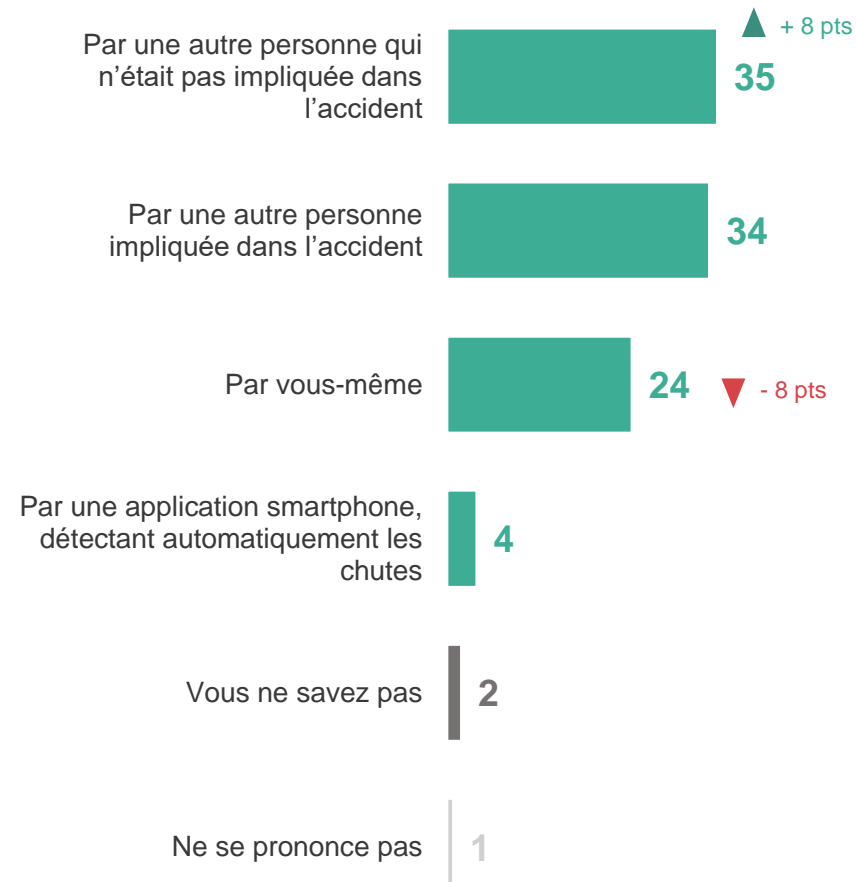
■ Oui ■ Non ■ Ne se prononce pas

Évolutions



Et comment ont-été contactés les services d'urgence ? Si vous avez déjà eu plusieurs accidents de la route, merci de répondre concernant celui le plus récent

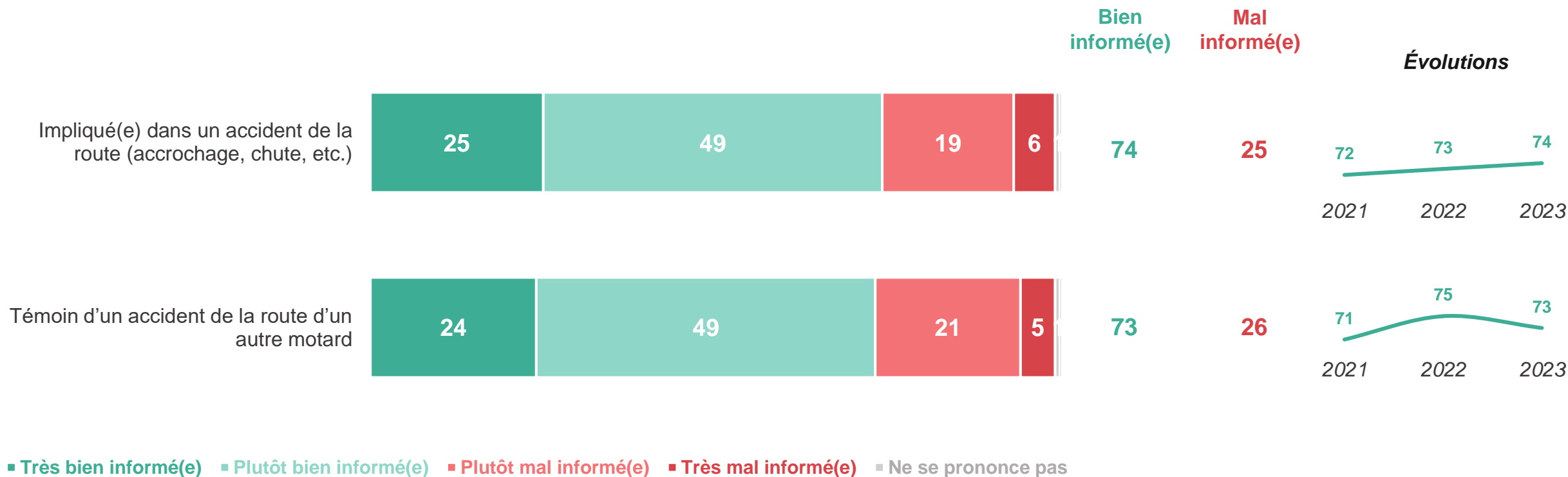
- Aux conducteurs qui déclarent avoir déjà été impliqués dans un accident pour lequel les services d'urgence ont été contactés, en % -



Près de trois quarts des motards/scootéristes, comme en 2022, estiment se sentir bien informés sur la façon de réagir face à un accident de la route, qu'ils soient directement impliqués ou seulement témoins

Et diriez-vous que vous vous sentez bien ou mal informé(e) sur comment réagir lorsque vous êtes... ?

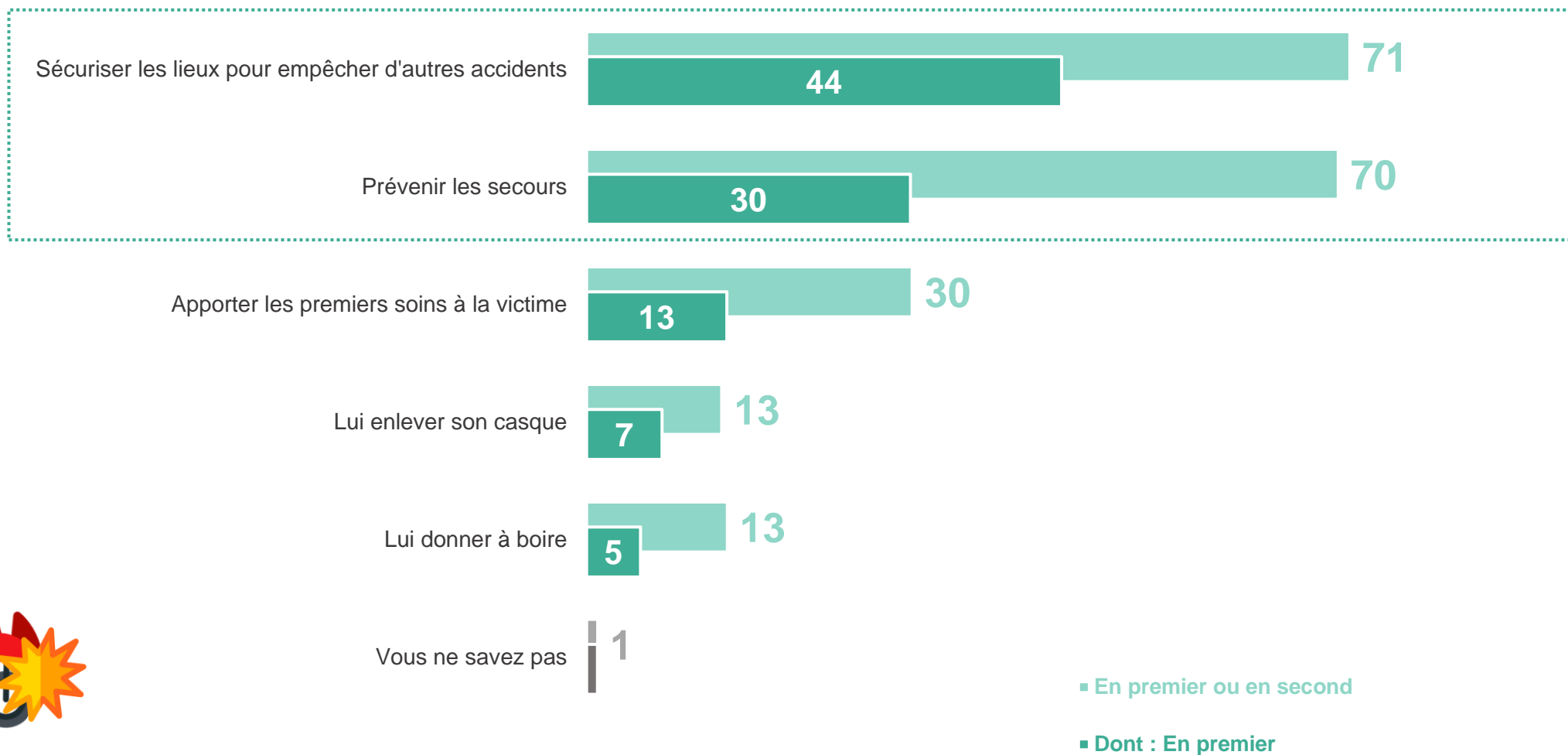
- À tous, en % -



Les motards/scootéristes identifient deux actions principales à réaliser : prévenir les secours et sécuriser les lieux pour éviter d'autres accidents. Cette dernière action apparaît même comme étant de loin la plus citée en premier

Selon vous, en cas d'accident de la route impliquant un motard, que faut-il faire en priorité ? En premier ? Et en second ?

- À tous, en % -



Ces perceptions restent stables par rapport à l'an dernier

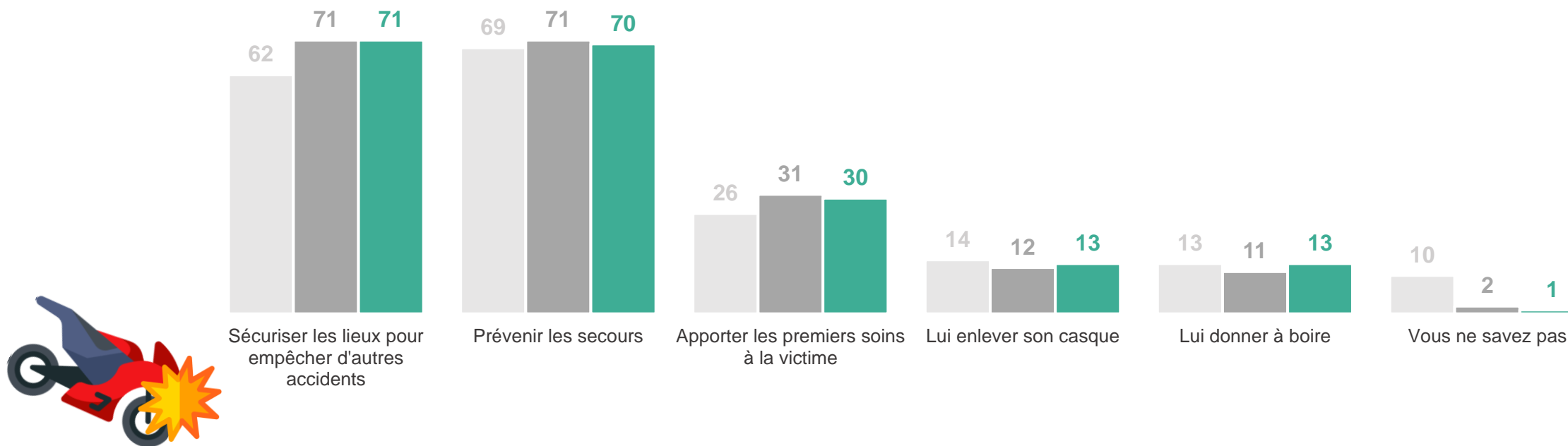
Selon vous, en cas d'accident de la route impliquant un motard, que faut-il faire en priorité ? En premier ? Et en second ?

- À tous, en % de réponses « [En premier ou en second](#) » -

● 2021

● 2022

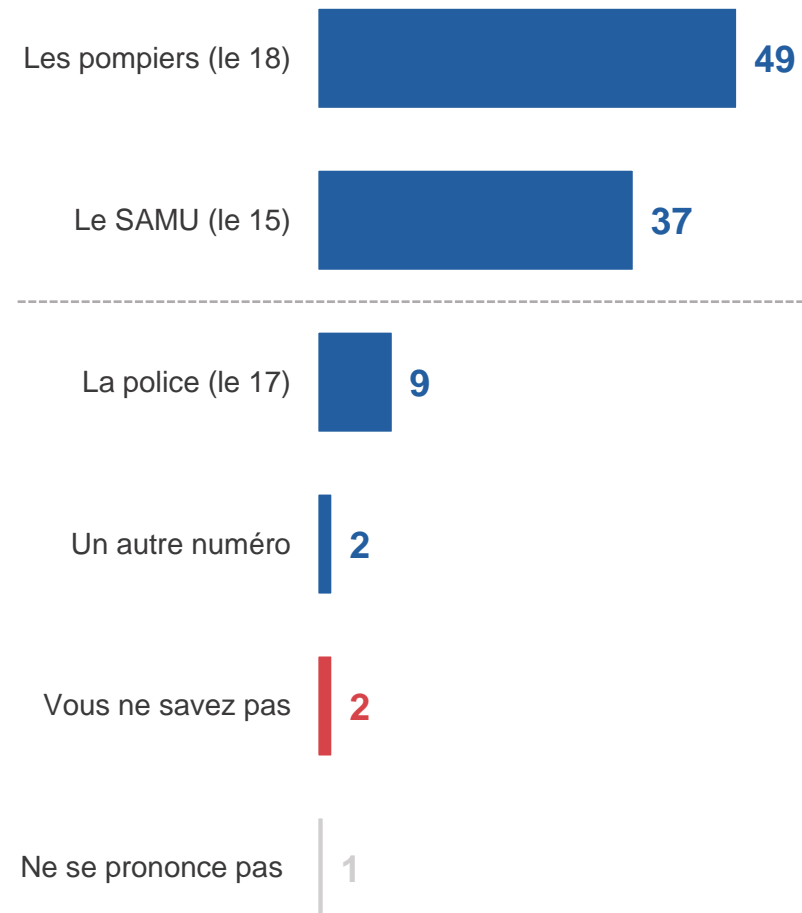
● 2023



Parmi les services d'urgence, les pompiers apparaissent comme les premiers acteurs à prévenir en cas d'accident, devant le SAMU

Selon vous, en cas d'accident de la route impliquant un motard, quel service d'urgence faut-il prévenir en priorité ?

- À tous, en % -

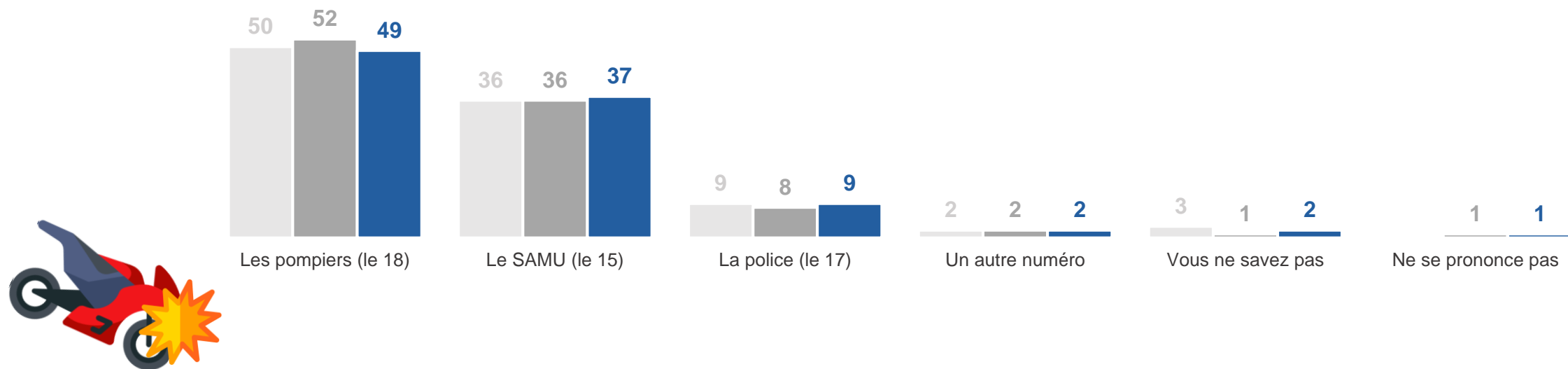


Là encore, les perceptions sont stables d'une année à l'autre

Selon vous, en cas d'accident de la route impliquant un motard, quel service d'urgence faut-il prévenir en priorité ?

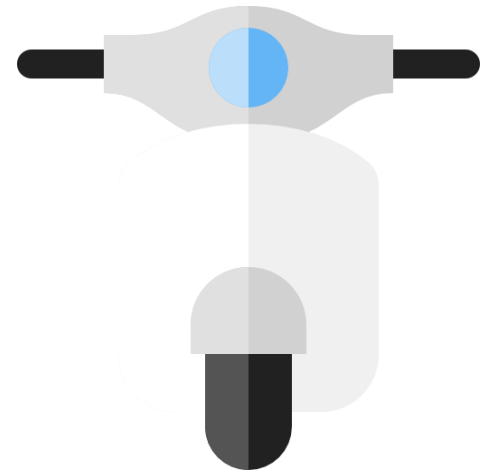
- À tous, en % -

● 2021 ● 2022 ● 2023





La sécurité sur la route : quelles représentations ?



De manière générale, une large majorité de motards/scootéristes s'estiment plus exposés aux accidents que la route que les automobilistes, mis en danger par ces derniers et peu protégé par les aménagements sur les routes. D'autant qu'ils s'estiment également plus prudents qu'avant et par rapport aux automobilistes.

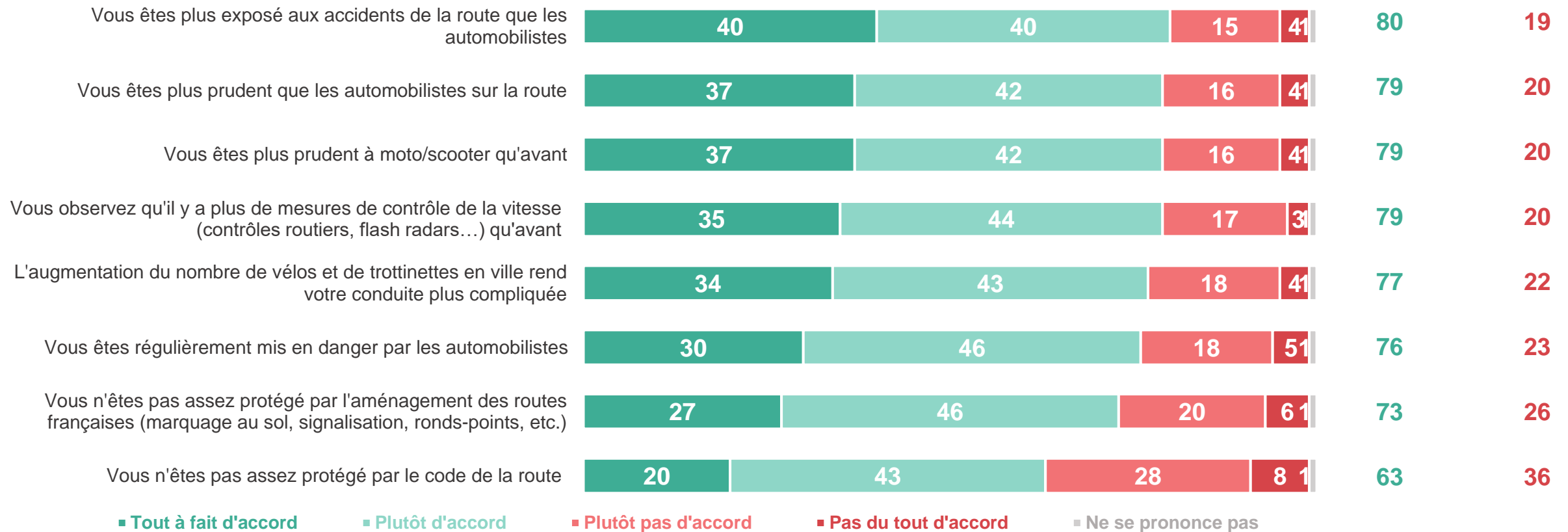
De manière générale, diriez-vous que vous êtes d'accord ou pas d'accord avec chacune des propositions suivantes ?

- À tous, en % -

Nouvelle question

Quand vous conduisez votre moto ou votre scooter...

D'accord Pas d'accord

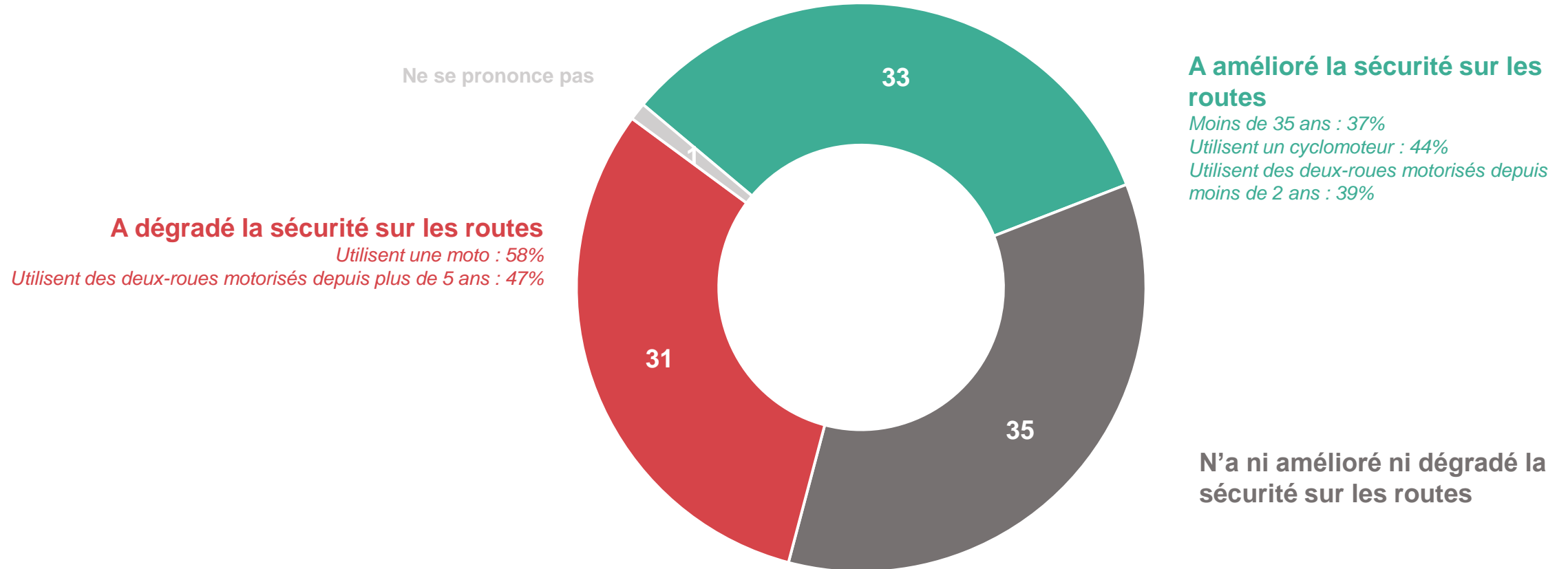


Le passage de la vitesse maximale autorisée de 90 à 80 km/h suscite un jugement mitigé : un tiers des motards/scootéristes estime qu'elle amélioré la sécurité, un tiers estime qu'elle a plutôt dégradé la situation et le derniers tiers estime qu'elle n'a rien changé. Une perception qui dépend principalement de l'ancienneté de conduite.

Et diriez-vous que le passage de la vitesse maximale autorisée sur les routes nationales à 80 km/h au lieu de 90km/h... ?

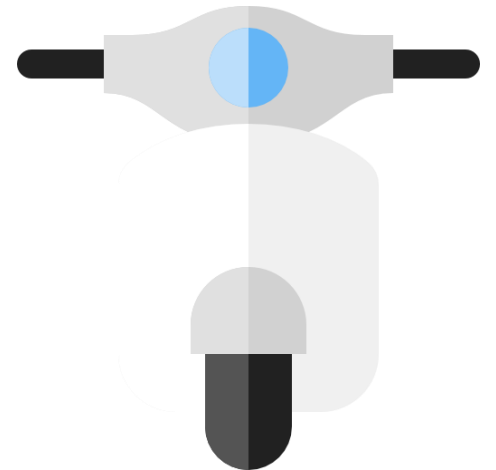
- À tous, en % -

Nouvelle question





Prévention routière : quelles attentes des conducteurs ?



Spontanément, comme l'an dernier, la prévention routière fait d'abord écho à la sécurité des usagers de la route ainsi qu'à l'objectif de réduction de la mortalité

Quelles sont toutes les idées, tous les mots, toutes les impressions qui vous viennent à l'esprit lorsqu'on évoque la prévention routière ? – Question ouverte, réponses spontanées

- À tous -

« Lorsqu'on évoque la prévention routière, les idées qui me viennent, sont de boucher les nids de poule sur les routes, de mettre des rambardeuses de sécurité un peu moins dangereuses dans les virages. »

« C'est un service utile qui permet de faire quelques "piques de rappel" aux usagers de la route. »



« Réduction de la mortalité sur les routes. »

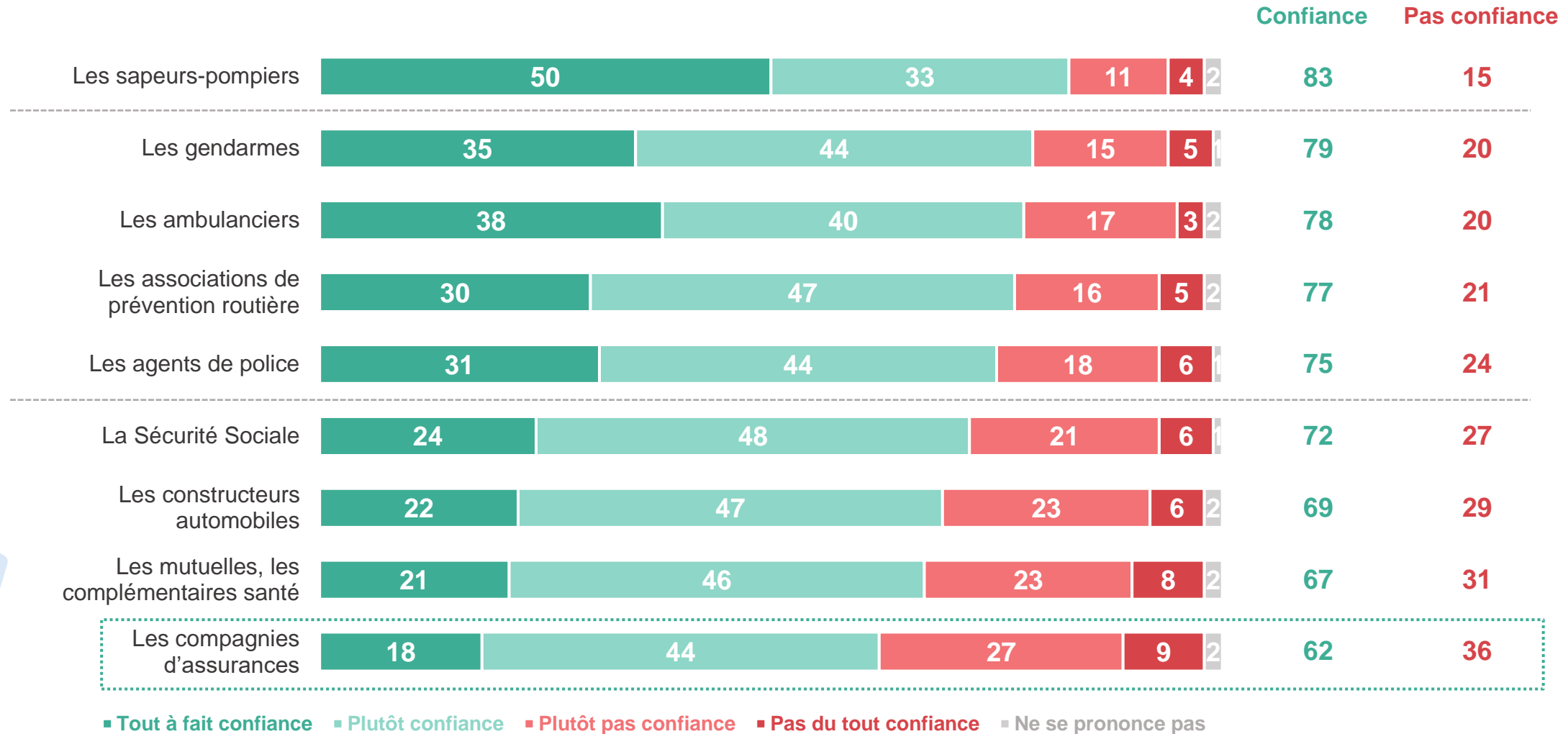
Rappels 2022



En termes de prévention routière, les sapeurs-pompiers apparaissent comme les premiers acteurs de confiance, devant les gendarmes, les ambulanciers, les associations spécialisées sur le sujet et les agents de police. Plus de 6 usagers de la route en deux-roues motorisé sur 10 font confiance aux compagnies d'assurance pour agir dans le bon sens.

Faites-vous confiance ou non à chacun des acteurs suivants pour agir dans le bon sens en matière de prévention routière ?

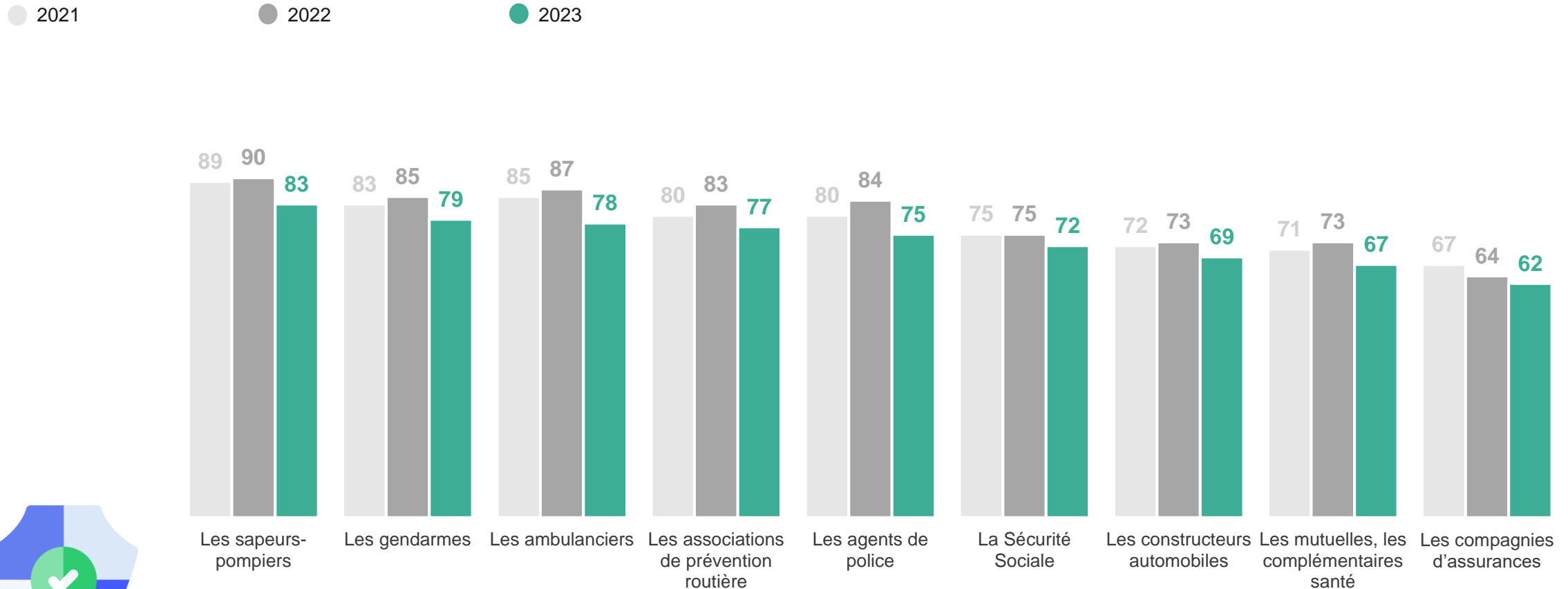
- À tous, en % -



Si elle reste largement positive, la confiance des motards/scootéristes tend à se fragiliser quelque peu envers l'ensemble des acteurs

Faites-vous confiance ou non à chacun des acteurs suivants pour agir dans le bon sens en matière de prévention routière ?

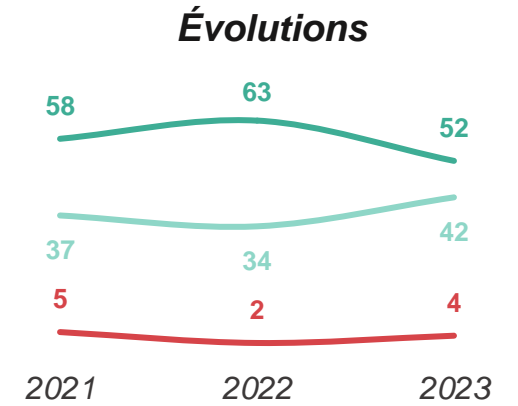
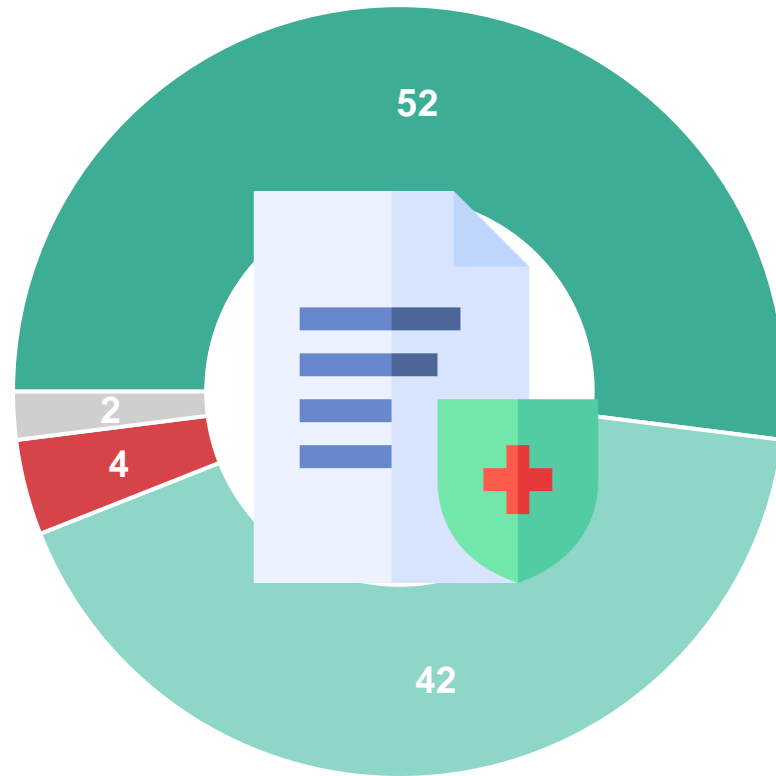
- À tous, en % de réponses « [Confiance](#) » -



Plus de la moitié des utilisateurs de deux-roues motorisés estiment qu'il est tout à fait prioritaire qu'une assurance propose des outils de prévention à ses assurés, une proportion en forte baisse par rapport à l'an dernier. La prévention apparaît cette année plus comme un outil important mais un peu moins prioritaire

Jugez-vous tout à fait prioritaire, important mais pas prioritaire ou pas important qu'une assurance moto/scooter propose des outils de prévention à ses assurés ?

- À tous, en % -



■ Tout à fait prioritaire ■ Important mais pas prioritaire ■ Pas important ■ Ne se prononce pas

Différentes initiatives restent largement attendues par les motards/scootéristes, en particulier une application prévenant directement les secours en cas d'accident

Selon vous, chacune des initiatives suivantes devrait-elle être proposée ou non par votre assurance moto pour prévenir des accidents de la route ?

- À tous, en % -

96% des conducteurs estiment qu'au moins l'une de ces initiatives devrait être proposée pour prévenir des accidents de la route

Oui

Non

Permettre un accès à une application d'assistance à la conduite, prévenant directement les secours en cas d'accident



85

14

Proposer des stages de sensibilisation aux risques de la route



81

18

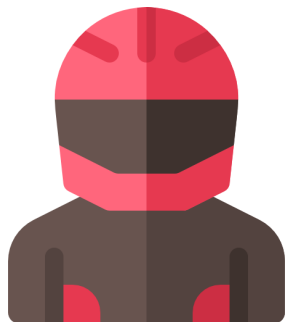
Inciter à l'entretien de son véhicule dans des garages partenaires



80

19

■ Oui, tout à fait ■ Oui, plutôt ■ Non, plutôt pas ■ Non, pas du tout ■ Ne se prononce pas

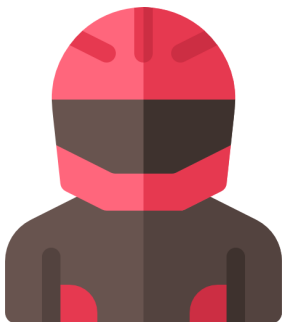
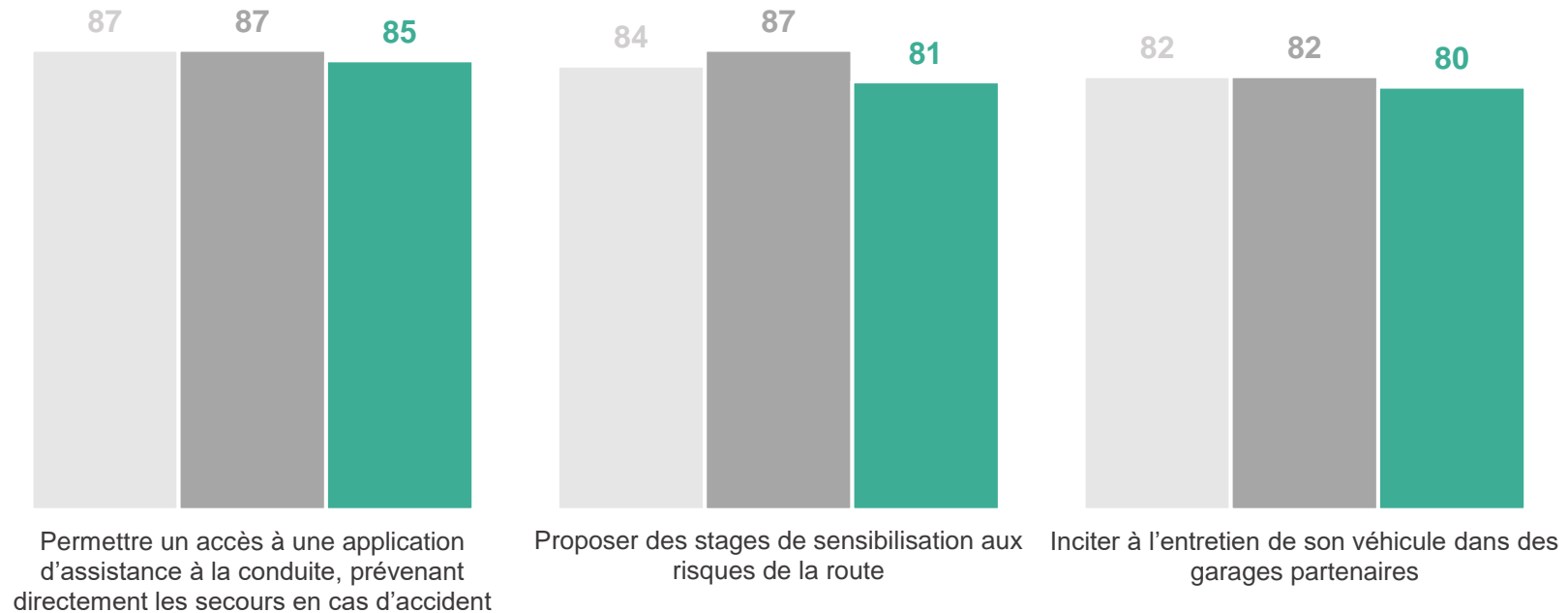


Si les perceptions restent stables en ce qui concerne l'accès à une application d'assistance à la conduite, appelant directement les secours en cas d'accident et sur l'incitation à l'entretien de son véhicule, les stages de sensibilisation aux risques de la route apparaissent un peu moins attractifs que l'an dernier.

Selon vous, chacune des initiatives suivantes devrait-elle être proposée ou non par votre assurance moto pour prévenir des accidents de la route ?

- À tous, en % de réponses « [Oui](#) » -

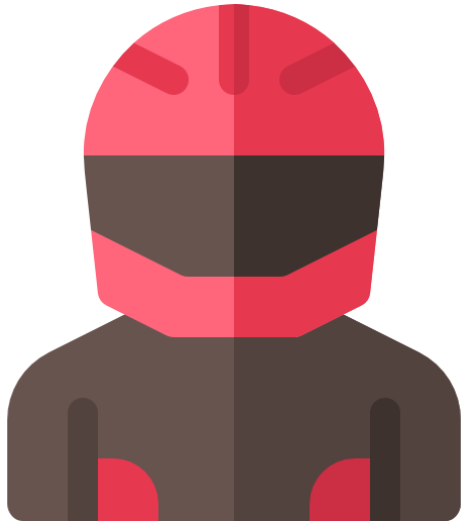
● 2021 ● 2022 ● 2023



Récapitulatif : attentes des conducteurs à l'égard des assurances en matière de prévention routière

Faites-vous confiance ou non à chacun des acteurs suivants pour agir dans le bon sens en matière de prévention routière ? / Selon vous, chacune des initiatives suivantes devrait-elle être proposée ou non par votre assurance moto pour prévenir des accidents de la route ?

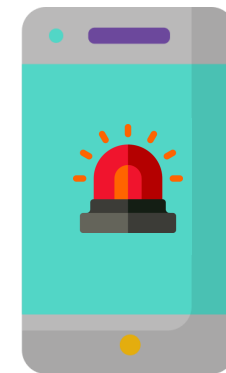
- À tous, en % -



62% des conducteurs estiment faire **confiance aux compagnies d'assurances** pour **agir dans le bon sens en matière de prévention routière ...**

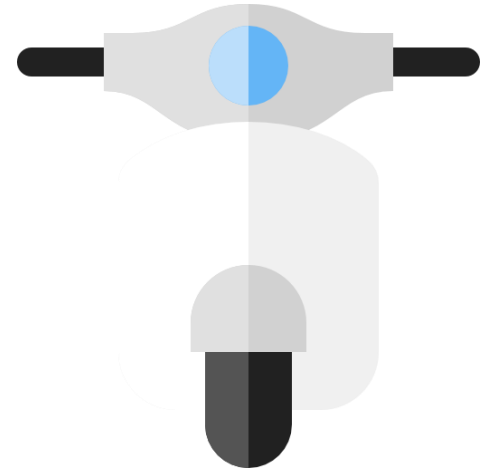
... et **94%** approuvent l'idée **qu'une assurance propose des outils de prévention à ses assurés.**

Si une piste concrète se détache, ce serait avant tout **de permettre un accès à une application d'assistance à la conduite, prévenant directement les secours en cas d'accident** (85%)





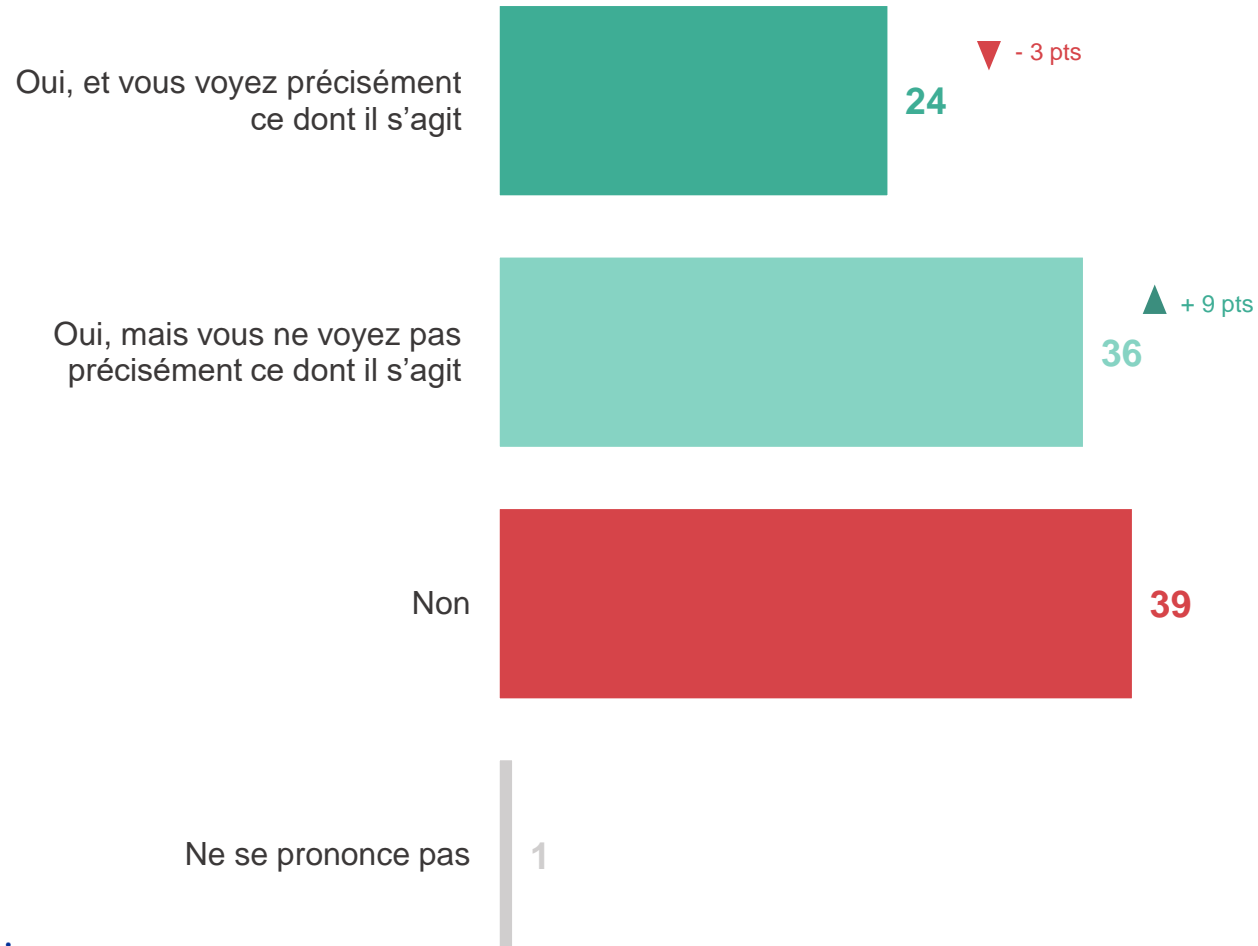
Regard des conducteurs sur la proposition d'un partenariat d'une assurance avec l'application Liberty Rider



Aujourd'hui, 6 conducteurs de deux-roues motorisé sur 10 déclarent avoir déjà entendu parler de l'application Liberty Rider, une notoriété en hausse depuis l'an dernier

Avez-vous déjà entendu parler de l'application d'aide à la conduite « Liberty Rider » ?

- À tous, en % -



En ont entendu parler : 60%

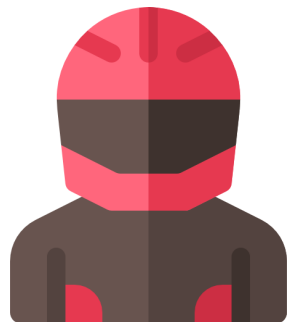
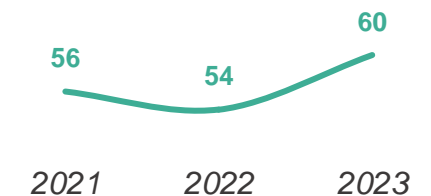
Moins de 35 ans : 67%

PCS+ : 64%

Utilisent un cyclomoteur : 70%

Utilisent leur deux-roues motorisé plusieurs fois par semaine : 66%

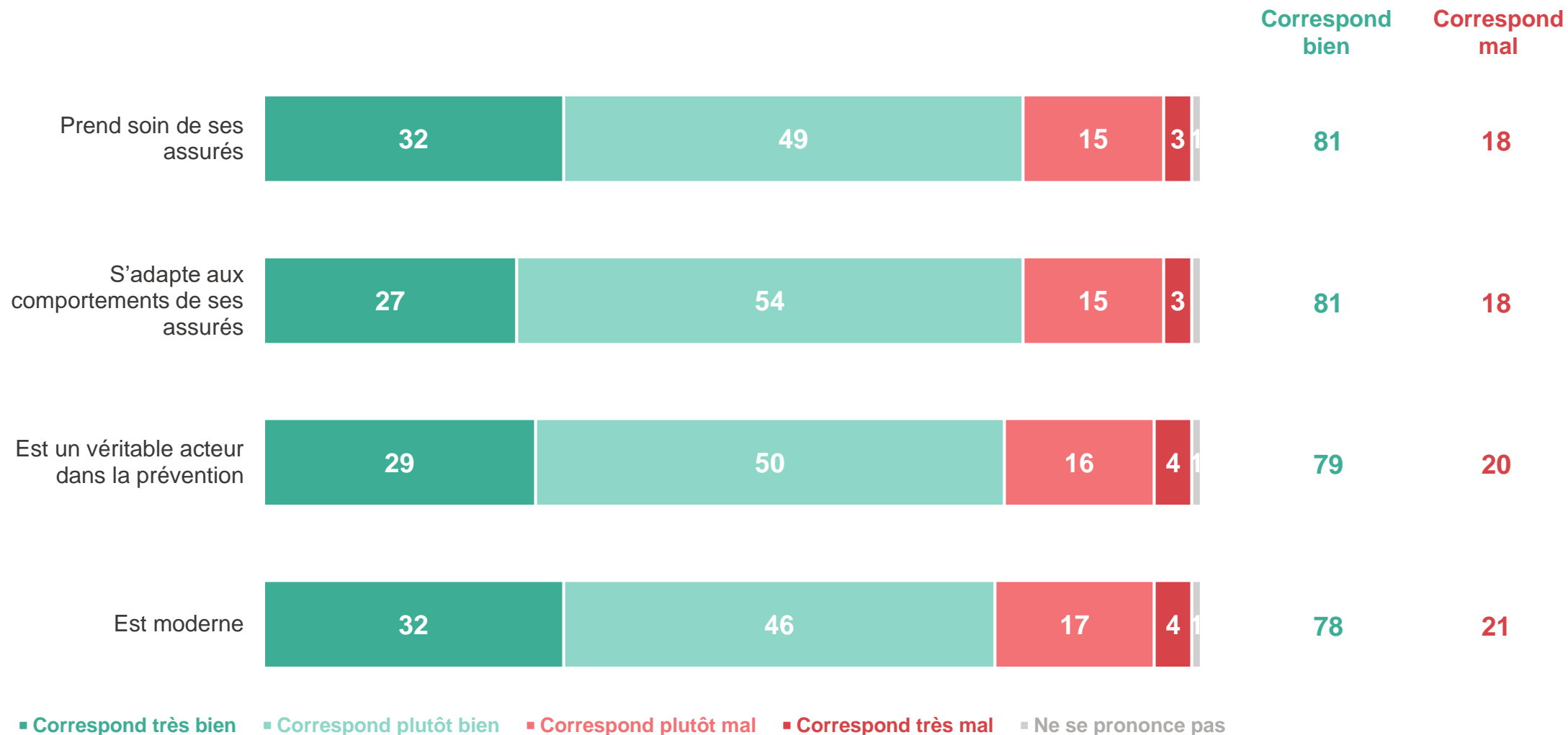
Utilisent des deux-roues motorisés depuis moins de 5 ans : 66%



Les traits d'image associés à une assurance qui proposerait un accès complet à une application comme Liberty Rider sont particulièrement positifs pour les conducteurs

Chacun des qualificatifs suivants correspond-il bien ou mal selon vous à une assurance qui proposerait un accès complet à ce type d'application dans le cadre d'un contrat d'assurance moto ?

- À tous, en % -



Bien qu'en légère baisse depuis deux ans, les qualificatifs restent très bons

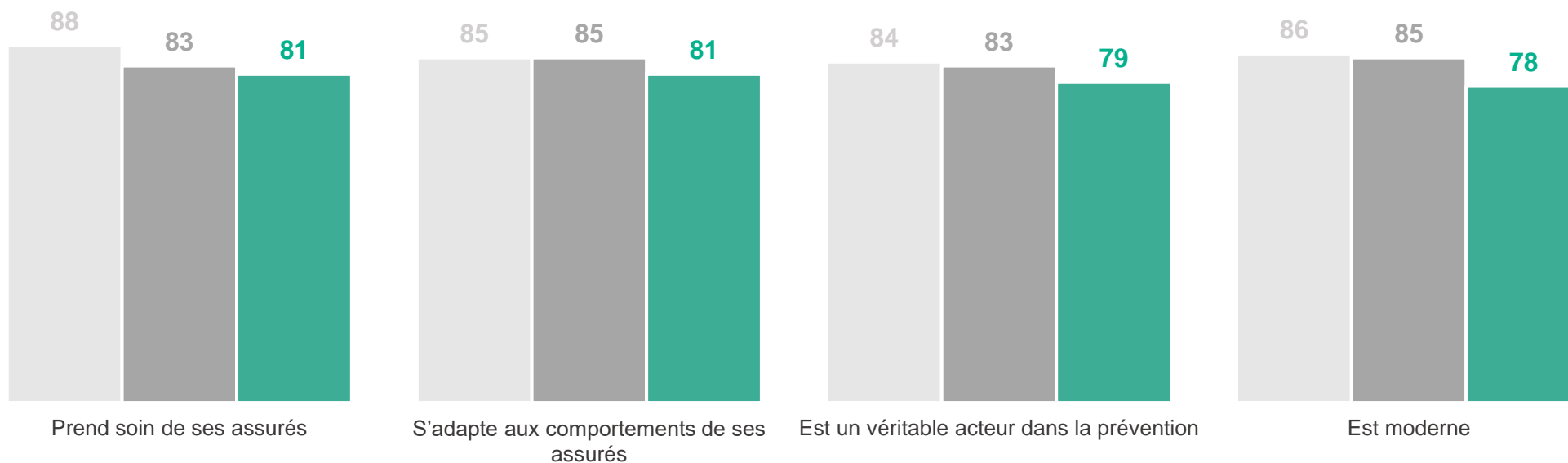
Chacun des qualificatifs suivants correspond-il bien ou mal selon vous à une assurance qui proposerait un accès complet à ce type d'application dans le cadre d'un contrat d'assurance moto ?

- À tous, en % de réponses « [Correspond bien](#) » -

● 2021

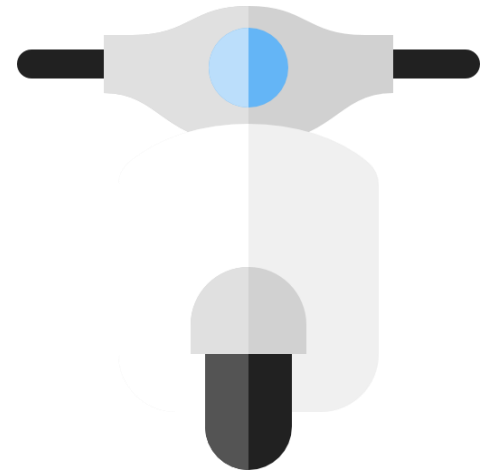
● 2022

● 2023





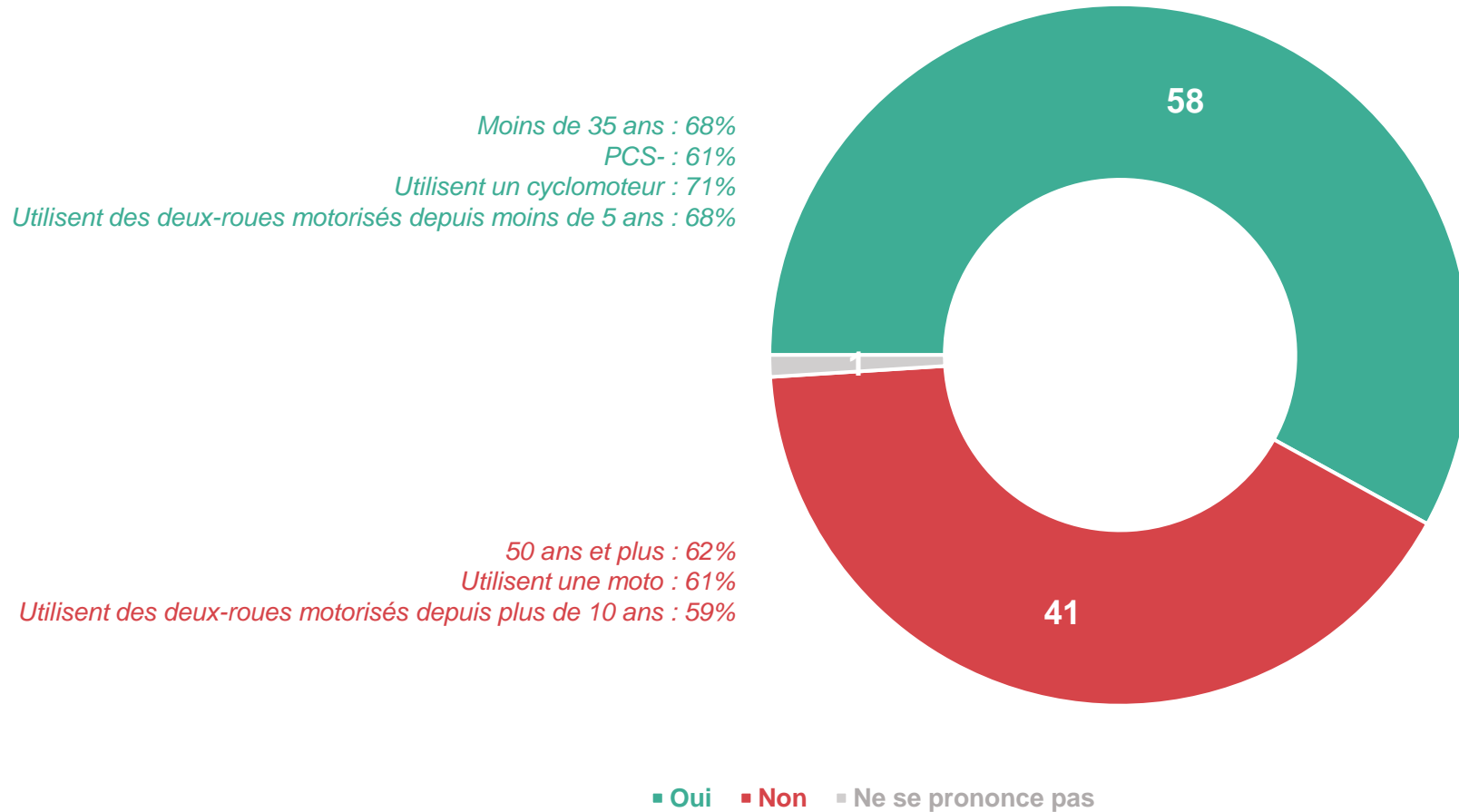
Regard des conducteurs sur les campagnes ou dispositifs de communication en matière de prévention routière pour les deux roues motorisées



Près de 6 conducteurs sur 10 déclarent se souvenir d'une campagne récente de communication sur la prévention routière à destination des deux roues motorisés

Vous souvenez-vous avoir vu, lu ou entendu une ou plusieurs campagnes de communication sur la prévention routière pour les deux roues motorisés (motos, scooters) au cours des derniers mois ?

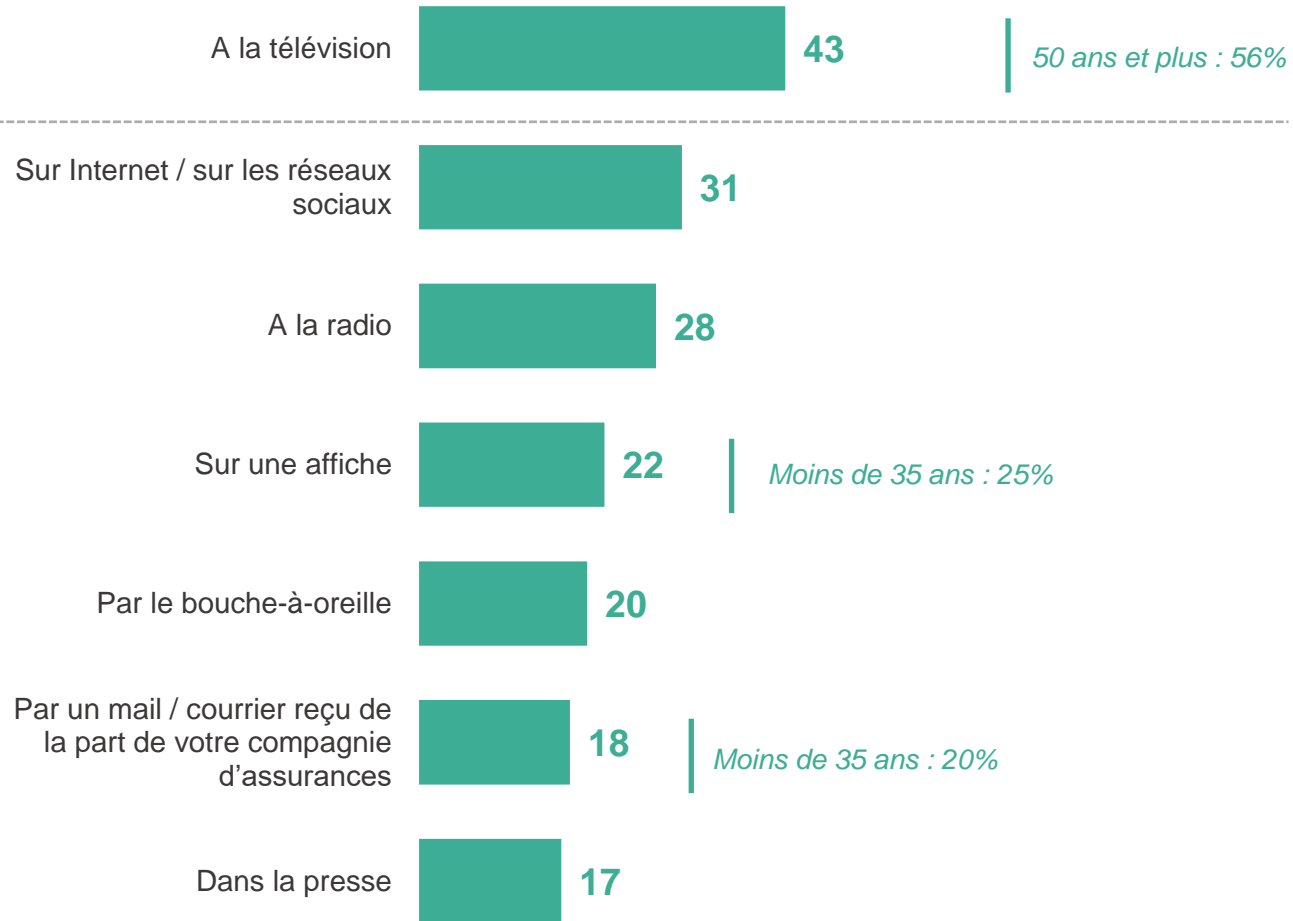
- À tous, en % -



Des campagnes d'abord vues à la télévision, puis sur Internet / les réseaux sociaux

Par quel(s) moyen(s) avez-vous vu, lu, entendu parler de cette campagne ?

- À ceux qui déclarent avoir déjà lu, vu, entendu parler d'une campagne de communication sur la prévention routière au cours des derniers mois, en % -



Contacts

Merci de noter que toute diffusion de ces résultats doit être accompagnée des éléments techniques suivants : le **nom de l'institut**, le **nom du commanditaire** de l'étude, la **méthode d'enquête**, les **dates de réalisation** et la **taille de l'échantillon**.

Suivez l'actualité de Harris Interactive sur :



www.harris-interactive.com



[Facebook](#)



[Twitter](#)



[LinkedIn](#)

Contact Harris Interactive en France :

- Jean-Daniel Lévy – Directeur délégué – Stratégies politiques et d'opinion – 01 44 87 60 66 – jdlevy@harrisinteractive.fr